

平成29年度

放課後等デイサービス スクラム

A:とても満足している B:やや満足している C:どちらともいえない D:やや満足していない E:満足していない

		チェック項目	A	B	C	D	E	意見・願い
環境・体制整理	①	子どもが心地よく過ごせるよう配慮・工夫がされていますか	12	10	1	0	0	・クールダウンする部屋がほしい。
	②	職員数、専門性は適切であると思われますか	6	6	8	2	0	・人事異動が多い。 ・職員の専門性が確認できない。
	③	清潔な環境が保たれていますか	8	12	3	0	0	・夏場、虫によく刺されている。 ・無記入 1
適切な支援の提供	④	子どもたちの状況に応じて活動計画が工夫されていると感じますか	13	10	0	0	0	
	⑤	子どもと保護者の願いが反映された個別支援計画が作成されていますか	13	7	2	1	0	
	⑥	スクラムを利用している子どもの成長を共に感じていますか	10	9	4	0	0	
保護者への説明等	⑦	活動での子どもの様子が丁寧に説明されていますか	8	6	6	2	1	・連絡帳未記入あり。 ・忙しい時に、活動の様子を聞けないときがある。
	⑧	保護者と共に考える姿勢が見られますか	14	4	3	1	0	
	⑨	職員に相談しやすい環境ですか	12	7	3	1	0	
	⑩	子どもや保護者の相談・苦情等について、迅速に対応・説明できていますか	7	13	2	0	1	
	⑪	事業内容を十分に説明され、理解できていますか	11	9	3	0	0	
	⑫	保護者に対しての面談が定期的に行われていますか	12	7	3	0	1	・面談の時間が少ない。
	⑬	保護者同士の連携が支援されていますか	7	10	5	1	0	・母親同士の交流の場はあるが、父親同士の交流の場がない。
	⑭	個人情報に十分注意されていますか	12	7	2	1	0	・ラインでの件での説明がまだない。
非常時の対応	⑮	緊急の対応等があった場合について、説明はうけていますか、また、対応について満足していますか	8	6	6	1	1	・緊急時対応マニュアルを作成してほしいです。
	⑯	非常災害等の訓練を年に2回実施していますが、回数に満足していますか	10	6	5	0	1	・学校・家庭へどのように連絡がくるかが分からない。 ・実施回数は、2回では少ない。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか	14	7	2	0	0	・嫌がってはいない。
	⑱	子どもは活動を楽しみにしていますか	15	5	3	0	0	・いつも感謝しています。 ・活動内容によっては機嫌がいい。

・利用回数が少ないので、質問の答えが難しいところもあるが、絵画教室から帰ってきて作品を大事にしたり、作り方を見せてくれたりするので、楽しんでいる様子が見られる。  
・子供たちの成長をいつも支えてくださり、感謝しています。  
・子どもが好きで子供の成長に携わっているという気持ちが本当にあるのかな？と少し疑問を感じる職員がいる。専門性の高い知識と経験が必要とされる職種であるが、そこが不足してもいいので愛情をもって接して欲しい。

※提出済評価表を基に作成しています。