

平成29年度

放課後等デイサービス スクラム

|                  |   | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | 改善目標、工夫している点など   |
|------------------|---|---|----|---------------|-----|--|
| 環境・<br>体制整備      | ① | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか                                  | 3  | 1             | 1   | ・人数の割に狭い。<br>・更衣室のスペースに関しては改善を行ったが、いまだ不十分。   |
|                  | ② | 職員の配置数は適切であるか   | 1  | 3             | 1   | ・急な休みの際に、人数が足りない場合がある。<br>・非常勤があつと2~3人いたらと感じる。   |
|                  | ③ | 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか                           | 1  | 1             | 3   |  |
| 業務改善             | ④ | 業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか              | 2  | 2             | 1   | ・活動の打ち合わせや反省会なども利用し、全員に周知していく。   |
|                  | ⑤ | 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか     | 3  | 2             | 0   | ・アンケート結果をスタッフ間で把握し、改善点などを話し合い取り組んでいる。  |
|                  | ⑥ | この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか                           | 0  | 3             | 2   |  |
|                  | ⑦ | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか                             | 1  | 2             | 2   | ・外部評価を行えるよう連携を図る。  |
|                  | ⑧ | 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか                                | 3  | 2             | 0   | ・各研修への参加や法人内、事業所内で月一回の研修を実施している。   |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | ⑨ | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか | 4  | 1             | 0   | ・個人表の作成や面談、家庭訪問などを行い、保護者の方からより詳しく聞き取りを行っている。   |
|                  | ⑩ | 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか                   | 1  | 3             | 1   | ・視覚支援として、写真などを使用している。<br>・臨床心理士による発達検査を実施している。   |
|                  | ⑪ | 活動プログラムの立案をチームで行っているか                                       | 2  | 3             | 0   | ・立案の際、スタッフ同士で話をしたり、~しようと思っているなど自然と協議したりする雰囲気がある。   |
|                  | ⑫ | 活動プログラムが固定化されないよう工夫しているか                                    | 3  | 2             | 0   | ・子どもたちの様子や興味・関心を考慮し、季節の行事なども踏まえながら実践を展開するようにしている。<br>・月間の活動予定を職員で組み立て、継続的でありながらも同じ活動ばかりにならないよう工夫しながら活動をつくらなければと感じる。        |
|                  | ⑬ | 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか                         | 2  | 2             | 1   | ・それぞれの実践時間に合わせて、活動のグループ編成を考えたり、活動内容をよりきめ細やかに設定できるようにスタッフで検討していく。   |
|                  | ⑭ | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか            | 2  | 3             | 0   | ・調子のよくない子などには、特に配慮して別活動などを設けている。<br>・職員体制にもよるが、集団活動の中で個々の役割等ができるように工夫している。   |
|                  | ⑮ | 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか           | 5  | 0             | 0   | ・必ず打合せを行い、支援内容や役割分担等を確認している。   |
|                  | ⑯ | 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか        | 1  | 2             | 2   | ・反省会を行うようにはしているが、実施できていない状況であり、時間の確保ができるようにしていく。<br>・活動が終わったらそのままになってしまっているので反省会をこれからしていきたい。<br>・非常勤職員からは個別に意見を聞けるようにしている。 |
|                  | ⑰ | 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・共有しているか                       | 2  | 3             | 0   | ・記録はとっているが、共有までは至っていない。  |

|  |   |  |   |   |   |   |
|--|---|--|---|---|---|---|
| 関係機関や保護者との連携<br>関係機関や保護者との連携<br>関係機関や保護者との連携 | ⑱ | 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか                             | 1 | 4 | 0 | ・中間評価を行い、希望者とは面談も行なっている。  |
|  | ⑲ | ガイドラインの総則の基本活動を複合組み合わせさせて支援を行っているか                                     | 0 | 5 | 0 | ・個々の状況を見ながら、職員間で話し合いをし支援している。<br>・総則の基本活動をしっかりと理解・把握し、支援に取り入れていく。   |
|  | ⑳ | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか                     | 4 | 1 | 0 |   |
|  | ㉑ | 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか | 2 | 3 | 0 | ・週の初めに保護者より下校時刻の連絡を頂いて調整しているが、なかなか学校とは難しい状況である。<br>・学校側の年間計画は戴くが、交換まではできていないので連携を図っていく。<br>・学校との情報共有があまりできていない。 |
|  | ㉒ | 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか                             | 0 | 5 | 0 | ・現在、医療的ケアが必要な子どもはいないが、今後受け入れる場合は連絡体制を整え、スタッフ間で共有する。   |
|  | ㉓ | 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか                | 2 | 2 | 1 | ・こちらからも連絡を取るなど、情報共有などができるように努めていく。<br>・現在利用しているところとの連携だけで精一杯になってしまう。  |
|  | ㉔ | 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか     | 0 | 4 | 1 | ・保護者とも連携を取ながら、情報提供など含めて連携を図っていく。  |
|  | ㉕ | 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか                          | 1 | 3 | 1 | ・臨床心理士による発達検査を行い助言をもらっている。<br>・担当者会議棟を設けて連携している。<br>・もっと専門機関との連携が必要。  |
|  | ㉖ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                  | 0 | 2 | 3 | ・公園で自然と地域の子と遊ぶことはある。<br>・児童クラブとの交流がないのは課題。<br>・公園で遊んだ時に一緒に遊ぶことはあるが、あまり公園に子供がいなくて多い。                             |
|  | ㉗ | (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか   | 0 | 3 | 2 |   |
|  | ㉘ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか                        | 3 | 2 | 0 | ・お迎えの際、活動の様子や子どもについて親と話す時間を設けている。<br>・移動支援を利用している方が多く、連携が取れない。<br>・連携の取り方を工夫していく。                               |
|  | ㉙ | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか                       | 1 | 2 | 2 |   |
| 保護者への説明責任等                                   | ⑳ | 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか                                      | 5 | 0 | 0 |   |
|  | ㉑ | 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか                              | 3 | 2 | 0 | ・悩み、相談に各職員がもっと自覚を持ち、職員間での話し合いが必要。   |
|  | ㉒ | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか                          | 5 | 0 | 0 | ・定期的に保護者会を開催している。<br>・親の会と連携し、親の会の活動を支援しながら保護者同士の連携に繋げている。<br>・新規利用の保護者が参加しやすい方法があれば                            |

|        |    |   |   |   |   |   |
|--------|----|---|---|---|---|---|
|        | ③③ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 3 | 2 | 0 | ・対応はしているが、より迅速かつ適切に対応できるよう体制を整える。   |
|        | ③④ | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか                   | 4 | 1 | 0 | ・毎月、活動写真を載せた会報を発行するようにしている。   |
|        | ③⑤ | 個人情報に十分注意しているか  | 3 | 2 | 0 | ・個人情報を机の上に置いたままにしている。   |
|        | ③⑥ | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか                                | 4 | 1 | 0 |   |
|        | ③⑦ | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか                                 | 3 | 2 | 0 | ・餅つきや祭りの開催等、地域の方との交流を図っている。<br>・餅つきや清掃等で関りがあるので良いと思う。<br>・招待はしていないが、祭りなど雰囲気を見て地域の方が来てくれることはある。<br>・今後地域の方とのつながりに関して考えていった方が良いと思う。 |
| 非常時の対応 | ③⑧ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか                    | 1 | 4 | 0 | ・保護者への周知をしっかりと行っていく。<br>・各職員が理解しているか。<br>・まだ法人では取り組みがしっかりしていないので、しっかりとマニュアルを作ってやっていきたい。   |
|        | ③⑨ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか                                 | 4 | 1 | 0 |   |
|        | ④⑩ | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか                                 | 3 | 2 | 0 | ・もう少し虐待防止の研修があってもいいと思う。   |
|        | ④⑪ | どのような場面にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了承を得た上で、放課       | 1 | 3 | 1 | ・組織的に決定し、保護者等に十分な説明を行っていない。   |
|        | ④⑫ | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか                               | 1 | 3 | 1 | ・保護者から伝達はあるが、指示書はない。・医師の指示書はないが、保護者と連携を取り対応している。  |
|        | ④⑬ | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか  | 2 | 3 | 0 | ・ヒヤリハットはあるが、どこからどこまでを書けばよいかあまり理解されていない。<br>・あっても記入されていないケースがある。   |