

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 2020 年 2月 20 日

事業所名: 子育てサポートどんぐり

保護者等数(児童数)18(19)

回収数 18 割合 100 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2			人数の割に部屋が狭い気がする	・活動の内容に応じて、公共の施設をお借りしたり、法人内の事業所の部屋を借りたりしながら空間の工夫をしています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17		1		少ないと思う	・職員の数を増やすことはなかなかできませんが、一人ひとりのスキルアップをしています	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17		1			・もともとが民家のためすぐにバリアフリー化は出来ませんが、職員の配置を考えながら、利用児が怪我無く、分かりやすく活動を行えるように環境設定をしています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18						
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18						
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17				1	・支援計画にて分かりやすく説明していきます。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18						
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17				1	・固定化しないように工夫していますが連絡帳やお便りにて活動内容を伝えるとともに、契約する時点でどのように工夫しているか伝えます。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	1	1		9	・どんぐりとしての交流する機会はないと思う ・保育園との交流がもう少しあってもよいと思う ・園と交流をする機会も作れるようにします。 ・地域の公園にて活動をよくしておりその際に、地域の子ども達と遊ぶ場面はあるのでその機会を大切にします。	
保護者 への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1				・丁寧な説明を心がけます。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18						
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	16				2	・イベント参加時や連絡帳にて為になるお話があります ・ペアレント・トレーニングは現状できてはいませんが、講師の方を招いての勉強会保護者向けの体操等の機会を設けていますので、その機会にてペアレントについてお話ししたいと思います	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	18					・連絡帳で写真も載せてくださるので記録にもなる。 ・連絡帳楽しみです。	・引き続き対応していきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18						
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	1			3	・ありがとうございます。 ・親の会を開催することができていないのでスタッフが間に入り連携がとりやすい環境をつくっていきます	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18						
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18						
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18					・お便りでどんな目的で行われているかも分かりやすい	
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	18							

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	1			・策定しており、研修もしていますので周知・説明を丁寧に行っています。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16			2	・訓練を実施していますので、その旨をしっかりと伝えていきます。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	18				・保育園で行事があってもどんぐりに必ず行きたいと言っている。 ・家庭ではなかなか出来ない様な活動をして下さるのでとても楽しみにしている ・思い切り遊べる時間がうれしい様子です。	・引き続き対応していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	18				・明るい声掛けをして下さるのでうれしい。	・引き続き対応していきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。