

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:2020年2月14日

事業所名:スクラム

保護者等数(児童数) 34(37) 回収数 27 割合79%(番号②に無回答1)

|                      | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見   | ご意見を踏まえた<br>対応   |
|----------------------|--|----|---------------|-----|---|--|
| 環境・<br>体制整備          | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 26 | 1             | 0   |   | 継続した清掃・整備を行う。  |
|                      | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 17 | 7             | 2   |   | 必要な職員数は確保できているが、今後も募集を継続する。職員研修のさらなる充実を図る。                         |
|                      | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 22 | 4             | 1   |   | 清掃及び環境整備等を継続し安全・清潔な環境の保持に努める。                                      |
| 適切な<br>支援の<br>提供     | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか                    | 23 | 3             | 1   |   | スクラムプランをベースに保護者と話し合いながら作成していく。                                     |
|                      | ⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか   | 21 | 5             | 1   | とても充実していると思いき、日々の遊びを大切にしていると思えます。               | 様々な分野・領域を活用し、個々の障害特性に応じた活動をプランニングしていく。                             |
|                      | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                  | 19 | 7             | 1   |   | 地域の公園活用、地域の人たち・兄弟姉妹等と過ごす各種行事開催など工夫していく。                            |
| 保護者<br>への<br>説明<br>等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 23 | 3             | 1   |   | 年度当初のオリエンテーション、年度末の保護者会の他、その都度丁寧な説明に心がけ、連絡を行う。                     |
|                      | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 24 | 3             | 0   | せっかく連絡帳があるのに全く記入がない。連絡帳なくはない。                   | 毎日のお迎えの際に定期的な発達相談や面談等の機会を活用し共通理解を図っている。連絡帳持参時は必ず確認し返答する。           |
|                      | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 25 | 2             | 0   |   | 定期的な面談の他、いつでも対応している。   |
|                      | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 16 | 11            | 0   |   | 各種行事等において保護者同士の連携を図ったり保護者会にてグループ協議をしたりして支援している。                    |
|                      | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 18 | 9             | 0   |   | 主に児童発達管理責任者が対応しており苦情の内容や対応・今後の改善策等について職員で話し合い、報告を作成し、情報の共有化を図っている。 |
|                      | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 21 | 4             | 0   |   | 状況を考慮し、抽象的な言語に偏らず、視覚情報を活用したり具体的に示したりなど工夫している。                      |
|                      | ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 23 | 4             | 0   | いつも楽しく拝見しています。勉強になることも子供の様子も記載されていて充実していると思えます。 | 2種類のお便りを月に1回ずつ発行している。利用児の状況や行事予定、各種情報、療育・親支援等の情報等も掲載している。          |
| ⑭ 個人情報に十分注意しているか     | 22   | 5  | 0             |     | 取り扱いについて、全員に確認し、承諾書を提出いただいている。                  |  |
| 非常時<br>等の<br>対応      | ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 16 | 10            | 1   | 把握できておらずすみません。                                  | 各マニュアルは整備している。保護者への周知が不十分なので、保護者会等で知らせたい。                          |
|                      | ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 19 | 8             | 0   | 把握できておらずすみません。                                  | 消防署と連携して実施しているが、お便りにその状況等を掲載し、周知していきたい。                            |
| 満足<br>度              | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか   | 25 | 2             | 0   | 毎回、とても楽しみにしています。                                | 子どもたちのニーズや障害特性等に応じて活動を工夫していきたい。                                    |
|                      | ⑱ 事業所の支援に満足しているか   | 27 | 0             | 0   |   | 今後も保護者からのご意見等を踏まえ、スクラムの取り組みを深め充実していきたい。                            |

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。