

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: R3 年 2月 18 日

事業所名: 子育てサポートどんぐり

保護者等数(児童数)16(19)

回収数 16

割合

100

%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------------|---|----|---------------|-----|------------------|---|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 14 | 2 | | | ・整理整頓されているので 広く感じますが、子どもたち にはどうなのかなと思うところ があります。 | ・活動内容に合わせて、広い空間を利用 しながら工夫をしています。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 15 | 1 | | | ・子どもに合わせて親切、 丁寧に接してくださいませ。 ・活動スタッフはもう少し 増えたとありがたい。 | ・スタッフ1人1人のスキルをあげていきます |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 i になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所 の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮 が適切になされているか | 14 | 2 | | | ・分かりやすいように整理整 頓されていると思います。 | ・今年度、トイレ等の設備を子どもが使い やすいようにリフォームすることができまし た。 今後子どもに合わせて環境を工夫して いきます。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっ ているか | 16 | | | | ・きれいに整理整頓されて いると思います。 | ・引き続き、心地よく過ごせるように整理 整頓し掛けます。 |
| 適切な支 援の提 供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され た上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか | 16 | | | | ・定期的に面談などもある ので意見交換しやすく動きます。 ・保護者の意見をよく聞いて 下さり子どもにあった計画を作成し て頂いています。 | ・面談を通しながら、子ども、保護者の ニーズ、課題に沿った計画にしています。 |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン の「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援 (本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支 援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目 が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が 設定されているか | 15 | | | 1 | ・具体的に設定されてい ても分かりやすいです。 ・どんぐりの先生方の支援 が段間の答えなのだと思います ますが問われていることが 難しくよくわからなかったで す。 | ・なぜこのような支援が必要だと考えるのか 説明に努め同意を得たいと思います。 |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 16 | | | | ・いつも親切丁寧に支援 して頂いています。 | ・職員とも計画を共有し合い、支援を行 います。 |
| | 8 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されている か | 16 | | | | ・いつもいろんな行事や 活動が組まれていて良い経 験になっています。 | ・今後も引き続き工夫をしていきます。 |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害 のない子どもと活動する機会があるか | 9 | 1 | 1 | 5 | | ・機会の設定はできていませんが公園に て、地域の子とも連とも触れ合える機会が あるので、大事にしています。 |
| 保護者へ の説明 等 | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされ たか | 16 | | | | ・とても丁寧に説明して頂き ました。 | ・引き続き対応していきます。 |
| | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供 すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき 作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援 内容の説明がなされたか | 15 | | | 1 | ・分かりやすく丁寧に説明 して頂きました。 ・ガイドラインというのがある んですね。 | ・支援内容を具体的に示しながら説明に努 めます。 |
| | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・ト レーニングiv等)が行われているか | 13 | | | 3 | ・困りごとや、悩み等もよく聞い て下さりアドバイスもして下さり 助かっています。 ・発達相談の機会をつくらせてもらえ、 特性を知ることができました。 | ・ペアレントトレーニングの専門性を持った 者がいない現状である。研修に参加し養成 に努めます。現状としては、保護者の相談、 困りごとに真摯に対応していきます。 |
| | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ども の健康や発達の状況、課題について共通理解がで きているか | 16 | | | | ・どの職員さんとも子どもにつ いて話をしていただけです。 ・連絡帳でいつも丁寧にその日の 様子を伝えて頂き、特に写真はよく 伝わります。 | ・引き続き対応していきます。 |
| | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助 言等の支援が行われているか | 16 | | | | ・定期的な面談に加えて、 普段からも相談にのって頂 いてます | ・引き続き対応していきます。 |
| | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等に より保護者同士の連携が支援されているか | 12 | 2 | | 2 | ・コロナでなかなか難しいが 親同士の交流があったら 色々な話が聞けていいなと 思う。 | ・昨年度より、コロナの影響で集まる機会が 少なかった。工夫しながら、交流の場を設 けていきます。 |
| | 16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応 の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に 周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ 適切に対応されているか | 15 | 1 | | | ・いつも、敏速、丁寧に対応 して頂いています。 | ・事業所側の都合にならないように、敏速な 対応に努めます。 |
| | 17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため の配慮がなされているか | 16 | | | | | ・引き続き対応していきます。 |
| | 18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行 事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評 価の結果を子どもや保護者に対して発信されている か | 16 | | | | ・毎月発行されるお便りに 詳しく書かれていて毎月楽 しみです | ・活動予定を配布するのが遅れる時がある ので出来るだけ早めに発信できるように努 めます。 |
| 19 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 16 | | | | ・問題に感じたことはありません。 | ・引き続き対応していきます。 | |

| | | | | | | | |
|---------|----|--|----|--|---|--|---|
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 16 | | | | ・職員も研修を受けながら周知していきます |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 14 | | 2 | ・避難訓練の様子を連絡帳にて教えて下さり安心できました ・されているとは思いますが訓練がいつあったかが把握できません。 | ・年に2回とい実施数だと、曜日によっては訓練が出来ていない子もいるので、回数を増やし皆が受けられるように努めます。 |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 16 | | | ・とても楽しみにしていて、早く行きたくて自分で準備したりしています。 | ・ありがたいご意見です。この結果に満足することがないように今後も努力していきます。 |
| | 23 | 事業所の支援に満足しているか | 16 | | | ・家族のような温かさで包んで下さいます。 ・日々成長を感じます。 ・本当に感謝しております。 | ・ありがたいご意見です。この結果に満足することがないように今後も努力していきます。 |

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。