

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: R4 年 2 月 22 日

事業所名: 子育てサポートどんぐり

保護者等数(児童数)18人(19人)

回収数 18

割合

100 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2			・限られたスペースの中で十分に遊べるスペースや砂場等もあります。 ・コロナ禍ということもありますが、屋内スペースがもう少しあればと思います。	・限られた屋内スペースではありますが、空間を上手く工夫して子ども達が心身ともに発達できるようにします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18				・いつも手厚く支援して頂いています。 ・早くから遅くまで対応頂いています。	・今後も引き続き対応していきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14		1	3	・子どもが家のトイレよりどんぐりのトイレの方が使いやすいよと言っていました。 ・階段、段差などがあるので見守ってもらえたら特に問題ないです。	・危ないと思われる箇所を想定しながら、配慮をしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	1			・入口の手指消毒に始まりとても清潔な環境です。 ・とてもよく整理整頓されていると思います。	・感染予防の観点からも日々の消毒等を怠らないようにします。
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	17	1			・子どもの特性をよく理解して作成して頂いています。 ・面談だけでなく普段の情報共有もとてもスムーズです。	・面談やアセスメントシートを用いながら作成をしていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14			4	・細やかな支援がどの職員さんからも感じられ子どもに合っていると強く感じます。	・なぜこのような支援が必要なのか、支援内容もよりわかりやすく説明していくことに努めていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16			2	・いつも子どもに合わせて支援して頂いています。 ・定期的な面談があるので、園での様子も細かく聞けてありがたいです。	・日々の支援内容を伝えることをしていきます。
	8 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	16			2	・家ではできないことを経験させて頂いています。 ・季節ならではのイベントや遊びを取り入れ子ども達の好奇心を大事にした遊びを考えて頂いている。	・日々の活動内容を引き続き月案にてお知らせしながら、子ども達の状況にあった活動を取り組んでいきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	1	1	8	・幼稚園の日、どんぐり利用の日とバランスよく交流できています。	・機会の設定はできていませんが、地域の公園にてどんぐり以外の子ども達と触れ合える機会がありますので大事にしていきます。
保護者への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				・契約の際に細かく説明して頂いた。	・引き続き対応していきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15			3	・親切丁寧に説明して頂きました。	・支援内容を具体的に示しながら説明に努めます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	15	1		2	・子どもへの対応に仕方など細かく教えて頂いています。	・ペアレントトレーニングの専門性を持った者がいない現状ではありますが、相談等に対してその即座、対応はしてきました。より専門性というところでは、研修に参加して専門性を高めていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	18				・送迎の際に子どもの様子を話して頂いたり、相談にのって頂いたり連絡帳にも細かく書いて頂いている。	・引き続き対応していきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18				・定期的に面談をして頂いている。 ・面談の際もですが、普段から色々相談にのって頂き感謝しています。	・引き続き対応していきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	3		6	・コロナにより保護者会が中止になった。 ・コロナ禍の中でも感染対策をしっかりと行いながら行事に参加できたことを有難く感じました。	・コロナの影響で親子で集まる機会が少なかった。工夫をしながら交流できる場を設けていきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18				・こちらからの無理な相談も色々一緒に考えて頂いた。 ・コロナのお知らせなどよく文章で知ることができた。	・引き続き対応していきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18				・連絡帳も写真付きで毎回子どもの様子を書いて下さりととてもわかりやすいです。	・引き続き対応していきます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18				・月1回活動状況のプリントを頂いている。写真もついていて内容も詳しく書かれていて毎月楽しみにしています。	・引き続き対応していきます。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	18				・十分になされています。	・引き続き対応していきます。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対 応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されて いるか。また、発生を想定した訓練が実施されてい るか	18				・特に昨今の感染症について もマニュアルがしっかりしてい て幸いです。 ・自粛期間中電話にて支援を頂い たがTV電話だと更に安心する。	引き続き対応していきます。 コロナの状況によっては電話での支援になる 場合もあるため、その中でも出来る限りの配慮 をさせていただきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その 他必要な訓練が行われているか	18				・避難訓練の様子を連絡帳で みることで安心しました。 ・活動の中で避難訓練を定期的 に行って頂き保護者にも連絡が くるようになっていく。	引き続き対応していきます。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	17			1	・先生方に向かって飛びつい ていく姿から楽しんでいる様 だ。 ・本人の気持ちはわかりませんが 笑顔の写真だらけなので楽しんで いるみたい。	・子どもの気持ちをどう代弁できるか、言葉だけ ではなく思いの伝え方を知らせる手段を増やし ながら、職員、保護者と気持ちの共有に努めて いきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	18				・いつも子どもはもちろん保護 者にも丁寧に対応して頂き子ども 成長させてもらっています。 ・いつでも相談できる場があっ て親としても安心して通わせられ た。	・ありがたいご意見です。今後も努力しながら 対応していきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行って  
いただき、その結果を集計したものです。