

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

【放課後等デイサービス】

公表：2022(R4)年 02月 16日

事業所名： スクラム

保護者等数（児童数） 20(20) 回収数 20 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	○			・男性職員を増やしてほしい ・男性スタッフが少ない	・法人の人事担当者へ依頼している。必要時には他事業所から男性職員の応援をもらっている。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○				
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	○				
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	○				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		・コロナ禍なので、少しずつ機会が増えたら嬉しいです。 ・交流はあまりないですが、我が家には問題ないかと思いません。	・コロナウイルスの収束・終息など深刻な状況から脱することができれば、積極的に交流活動を進めたい。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	○			・スタッフさん全員が我が子の状態や情報を共有してくれているので、誰にでも相談できる事は嬉しく思います！色々な意見も聞けるので。	・今後も定例のケース会議や事例検討会を継続し、事例発表会に繋げ職員の資質・力量の向上に繋げていきたい。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	○			・保護者会への参加者が少なめで残念ですが、少人数でも親の思い等ゆっくり語れる良い面もありました。	・積極的に計画し開催しようとしているが、コロナ禍ということもあり、計画を断念せざるをえに場合もあるが、積極的に計画していきたい。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○				
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	○				
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○				
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○				
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	○			・スクラム大好きです！ ・スクラム愛が強いですが、わかりにくいですが、楽しみにしているとします。	・子どもたちの精神的なマイホームとして、のびのびくつろぐ安心感と開放感のある居心地の良い場、存在感や期待感を実感しながら共に育ち合う場、それぞれの発達段階での発達要求をゆっくりじっくり保障できる場を今後も探求していきたい。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	○				

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。