

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: R5 年 2 月 10 日

事業所名: 子育てサポートどんぐり

保護者等数(児童数) 19(20) 回収数 19 割合 100 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2		1	・室内は少し狭く感じるが、楽しく活動ができるよう工夫されている。 ・施設庭が広げられればいいと思う。	・室内、庭とも十分な広さではないので活動によっては、公園や公共の施設を利用し、工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18			1	・職員の方が多く、子ども達に十分の目を配ってくれています。 ・子どもに合った支援をして頂いています。	・職員の数も大事ではあるが、より専門性を培って開かれるように努めていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	1		5	・子ども達が安全に過ごせるよう工夫されていると思うが、バリアフリーまでされているかわからない ・ほどよいスペースである。	・バリアフリーにはできていないが、危険が予想される個所は、人員配置にて安全に過ごせるように努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17			2	・子ども達はめいっばい外で遊びますが、生活空間はとて清潔で生きんでいます。	・常に清潔に保てられるように努めます。
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18	1			・子どもの不断の様子を見て作成して頂いています。 ・子どもの状況が分析されているかなとも言えないです。	・子どもと保護者、職員の意見を踏まえ計画を作成していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14			5	・家族でも取り入れられるようなことも教えて頂きました。	・より具体的に支援内容を伝えられるように配慮していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	1			・子どもの成長を促すように対応して頂いています。 ・本人が理解しているか気になります。	・子どもにより伝えるように支援していきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1		1	・季節に合ったイベントなど考えて頂いています。 ・たくさん経験をさせて頂き感謝しています。	・季節ならではの遊びや、子どもの状況に合わせて遊びを展開していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	2	1	8	・そのような機会があったことがないです。	・交流を設定できていないが、地域の公園にて地域の子どもたちと触れ合う機会を大事にしています。 ・交流できる場を設けたいと考えています。
保護者への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				・しっかりと説明して頂きました。	・引き続き対応していきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18			1	・しっかりと説明して頂きました。	・引き続き対応していきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	2	2	6	・面談時にアプローチについて教えて頂きました。	・何か相談等がありましたらその都度対応をさせて頂いておりますが、プログラムを幅広く知るわけはありません。ペアレント・プログラムの資格を取得し、家族支援プログラムを実施できるように努めていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	19				・連絡帳に詳しく書かれていて感謝しています。	・引き続き対応していきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1			・定期的にされています。	・定期的にもしますが、その都度対応できるように努めます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	4	1	5	・コロナの影響もあり仕方ない時期であると思います。 ・コロナ禍で難しい面もあると思います。	・なかなか開催できない状況もあり申し訳なく思います。工夫をしながら交流できる場を増やしていきたいと思っています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19				・迅速に対応して頂いています。	・引き続き対応していきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19				・連絡帳に写真つきでその日の様子を書いてくださり、わかりやすいです。	・引き続き対応していきます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	1			・毎月のお便りがあり、楽しく読ませて頂いています。	・引き続き対応していきます。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	18				・顔写真をお便りに使う際、声をかけて頂き十分注意を頂いています。	・引き続き対応していきます。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17			2	・お便りで頂いています。	・よりわかりやすく伝えられるように配慮していきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19				・しっかり訓練が実施されており、保護者にも周知してもらっています。	・引き続き対応していきます。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	19				・たまにしぶりますが、楽しく過ごしているのは伝わってきます。 ・当初は依存を心配していましたが、バランスよくとも楽しんでいます。	・引き続き、子どもにとって安心して輝ける場となるように環境を整えていきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	19				・大変満足しています。 ・スタッフの皆さんが寄り添って対応して頂いて安心してお願いできます。	・子どもの願い、保護者の願いを踏まえながらよりよい支援をしていきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。