

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 結果
公表日 令和5年1月29日 回収率 88% (17名中15名回答)

A：とても満足している B：やや満足している C：どちらともいえない D：やや満足していない E：満足していない

領域	番号	チェック項目	A	B	C	D	E	ご意見
環境・体制整備	①	子どもが心地よく過ごせるよう、配慮や工夫がなされていますか	13	2				
	②	職員数、専門性は適切であると思われますか	9	5	1			男性職員があと一人ぐらい必要かなあと思ったりします。
	③	事業所の環境や設備は安全・清潔で子どもたちが使いやすいように配慮されていますか	10	5				
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（*1）が作成されていますか	14	1				時々、連絡帳への記載がない場合があります。いつも元気に帰宅するので特に問題はないですが。
	⑤	活動プログラム（*2）が固定化しないよう工夫されていますか	14	1				
	⑥	地域との交流や障害のない兄弟児等、子どもたちと活動する機会が設けられていますか	5	6	3	1		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	12	2	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	11	4				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	13	2				
	⑩	保護者会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	8	5	2			
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	11	1	3			苦情したことがないのでどんな対処がされているのかわからない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	11	4				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	12	3				
非常時の対応	⑭	個人情報に十分注意していますか	12	2	1			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	9	5	1			
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	7	7	1			
	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか	14		1			
	⑱	事業所の支援に満足していますか	15					

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについてその有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

<保護者向け評価表の結果について>

②前年度と比べ男性職員が1名増となったものの、男子児童生徒が多く子ども達の成長に伴い男性職員の重要度も増して感じられているものと思われる。また、職員数、専門性どちらへの意見かを判断するためにも次年度は質問項目をわけたい。

⑥⑩前年度の評価や反省から、今年度は屋外活動などを中心に交流の機会を設けたがコロナ禍で十分な取り組みは難しかった。

⑮⑯保護者向けマニュアルの配布と合わせて、保護者会やスクラムニュース等での説明、情報発信を行いたい。