

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: R6年2月16日

事業所名: 子育てサポートどんぐり

保護者等数(児童数) 21 回収数 21 割合 100 %

| チェック項目 | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------------|---|----|---------------|-----|--|--|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 17 | 2 | | 2 | ・利用人数に対して活動スペースが確保されているかは疑問である ・もう少し広げれば良いと思う。 | ・室内、庭とも十分な広さではないので活動によっては、公園や公共の施設を利用し、工夫していきます。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 19 | 1 | | 1 | ・スタッフも多く、専門性に優れた接し方をされていると思う。 ・子どもにあったサポートを提案してくださりありがたい。 | ・より専門的に関われるよう努めています。 |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 13 | 1 | 1 | 6 | ・事業所内での過ごし方等、見学できる参観日があったらうれしい。 ・子どもにとっては危険な場所があるかもしれないが大人の目が行き届いているので大丈夫だと思う。 | ・バリアフリーにはできていないが、危険が予想される個所は、人員配置にて安全に過ごせるように努めます。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 17 | 1 | | 3 | ・子どもトイレをみたことがないのでわからない。 ・清潔ではあるが子ども達には少し窮屈に感じるかもしれない。 | ・常に清潔に保てられるように努めます。 ・物が多いように感じるので、整理整頓も心がけます |
| 適切な支援の提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 21 | | | | ・子どもに合わせた計画を立てて頂いている。 ・担当の方が十分な聞き取りの時間をとって丁寧に作成されている。 | ・子どもと保護者、職員の意見を踏まえ計画を作成していきます。 |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 20 | | | 1 | ・親が気づいていないような課題まで詳しくとって、どうすれば本人にとってより良くなっていくかしっかり向き合ってくれているように感じている。 | ・より具体的に支援内容を伝えられるように配慮していきます。 |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 19 | 1 | | 1 | ・子どものペースに合わせてサポートして頂いている。 | ・子どもにより伝わるように支援していきます。 |
| | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 20 | | | 1 | ・家でできない事をどんぐりで色々経験させてもらっていて助かっています。 | ・今後も季節ならではの遊びや、子どもの状況に合わせて遊びを展開していきます。 |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 10 | 1 | 1 | 9 | ・幼、保等ではないですが、サポートセンター開きと交流する機会があったです。 ・交流できる場を設けていきたいと考えます。 | ・交流を設定できてはいるが、地域の公園にて地域の子どもたちと触れ合う機会を大事にしています。 ・交流できる場を設けていきたいと考えます。 |
| 保護者への説明等 | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 21 | | | | ・とても丁寧な説明があった。 | ・引き続き対応していきます。 |
| | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 20 | | | 1 | ・とても丁寧な説明があった。 | ・引き続き対応していきます。 |
| | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 13 | 1 | 1 | 6 | ・家でできる事を教えて頂いて意識して接するようになっています。 ・ペアレント・トレーニングが行われていない。 | ・何か相談等がありましたらその都度対応をさせて頂いておりますが、プログラムを組んでいるわけではありません。ペアレント・プログラムの資格を取得した職員を増やし、家族支援プログラムを実施できるように努めています。 |
| | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか | 21 | | | | ・毎回連絡帳に詳しく書いてあります。お迎えの時も伝えて頂いています。 ・子どもへの対応や保護者の思いを聞いて下さり救われることが多い。 | ・引き続き対応していきます。 |
| | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 21 | 1 | | | ・困っていることをじっくり聞いてもらい解決のヒントをもらっている。 | ・定期的にもしますが、その都度対応できるように努めます。 |
| | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 17 | 1 | | 3 | ・父母の会の活動支援はあるが連携はとれていないと思う。 ・コロナ禍で難しい面もあると思います。 | ・親子行事にて交流しやすい環境作りを努めていきます。 |
| | 16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 21 | | | | ・迅速に対応して頂いています。 ・いつも話しやすい環境作りやスタッフ間の連携もよく取れていて誰であってもすぐに丁寧に対応して下さる。 | ・引き続き対応していきます。 |
| | 17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 20 | | | 1 | ・連絡帳によりその日あった出来事や本人の様子を詳しく伝えてくれるので子どもの現状を把握しやすい。 | ・引き続き対応していきます。 |
| | 18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 21 | | | | ・定期的に会報やお便りなどを通して経営方針や活動内容、目的成果などをわかりやすく発信していると思う。 ・先たちの負担軽減のための減らしもいろいろではないでしょうか | ・私たちの負担まで考えて頂きありがたいです。 ・負担にならないよう努めてまいります。 |
| 19 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 21 | | | | ・親子の顔写真の取扱い等細かく気遣って頂いている。 ・最初に保護者の意思を十分確認した上で、きめ細かく対応していると思う。 | ・引き続き対応していきます。 | |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|-----------------|---|----|---------------|-----|-----------|---|--|
| 非常時 等の 対応 | 20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対 応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されて いるか。また、発生を想定した訓練が実施されている か | 21 | | | | ・出欠席の基準一覧のプリン ト配布してくれたので、親も 迷いなく判断しやすい。 ・定期的によく訓練がなされて いる。 | ・引き続き対応していきます。 |
| | 21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その 他必要な訓練が行われているか | 21 | | | | ・訓練時は親にも連絡がきた リイメージしやすい。 | ・引き続き対応していきます。 |
| 満足 度 | 22 子どもは通所を楽しみにしているか | 21 | | | | ・自分の大事な居場所になっ ていると思う。 ・どんぐりに行くことが生きがい のようです。 | ・引き続き、子どもにとって安心して輝ける場と なるように環境を整えていきます。 |
| | 23 事業所の支援に満足しているか | 20 | 1 | | | ・大変満足している(親子で) ・日々の活動と職員への対応によ くもっています。同じよう にOPの先生とも話しやすい環 境であってほしいと思います。 | ・子どもの願い、保護者の願いを踏まえなが らさらに専門的に話ができる場を設けていき たいと思います。 |

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。