

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 結果

回収率 89% (18名中16名回答)

A：とても満足している B：やや満足している C：どちらともいえない D：やや満足していない E：満足していない

領域	番号	チェック項目	A	B	C	D	E	ご意見
環境・体制整備	①	子どもが心地よく過ごせるよう、配慮や工夫がなされていますか	15	1				
	②	職員数、専門性は適切であると思われますか	10	5	1			スタッフさんを一人占めすることが多く他の子達に申し訳なく思うこともあります…みなさまありがとうございます。
	③	事業所の環境や設備は安全・清潔で子どもたちが使いやすいように配慮されていますか	9	6		1		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（*1）が作成されていますか	14	2				
	⑤	活動プログラム（*2）が固定化しないよう工夫されていますか	13	3				可能なら毎月カレンダー式の活動表がほしい。
	⑥	地域との交流や障害のない兄弟児等、子どもたちと活動する機会が設けられていますか	5	5	5	1		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	11	5				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	12	4				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	12	3		1		
	⑩	保護者会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	9	6	1			保護者会いつも楽しみにしています。みなさんお忙しい中ですが、いろいろ話せて嬉しいです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	11	4	1			現時点、苦情がないため
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	10	5	1			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	11	5				
非常時の対応	⑭	個人情報に十分注意していますか	9	7				我が家には問題ありませんが、時々聞いて良いのかなと思うこともあります。話題に出ているので大丈夫なのかな。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	6	8	1	1		⑮⑯他の事業所さんの印象が強く、印象に残っていません。資料等見直せばいいのでしょうか…
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	8	7	1			
	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか	16					
	⑱	事業所の支援に満足していますか	16					

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについてその有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

<保護者向け評価表の結果について>

- ②③専門性を深め、環境の改善に取り組んでいきたい。改めて具体的な願いや意見を保護者に確認し、できる取り組みをすすめていきたい。
- ⑥⑩コロナ5類への移行を受け、行事活動の対象者の制限を緩めきょうだい児もできるだけ参加しやすくし、保護者同士で語る場を企画するなど徐々に気兼ねなく集まれるようになってきた。地域との交流、きょうだい児同士や地域の子どもたちとの交流、保護者同士の交流への願いに応えていけるよう新たな交流の形を模索できたらと思う。
- ⑫子ども達とのコミュニケーションに必要な配慮点、保護者への情報伝達における配慮点を改めて確認しより安心感をもって通所できるようにしていきたい。
- ⑭個人情報の取扱いに関して改めて確認することと合わせて、職員間で日々の対応を振り返る研修等も行いながら意識を高めていきたい。
- ⑮⑯年に1回保護者向けマニュアルの配布・説明を行っているが、面談時やスクラムニュース等、時期を精査して複数回、情報発信を行いたい。わかりやすいマニュアルにしていきたい。
- ⑰⑱この結果を励みにしていきたい。