

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		子育てサポートどんぐり					公表日	R7年 2月 28日		
		利用児童数				21人		回収数	19	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	5		1	・スペースは広くないが工夫されている ・静の活動では問題はないと思うが動の活動の時は若干せまく感じます。	・意見の通り決して広い空間ではないので、活動によっては公共の場を利用する等の工夫をしています。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19				・ほぼマンツーマンで見てもらえることが多く、子どもが落ち着いて行動できる機会が増えたと思う。	・引き続き努めます。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	3		1	・バリアフリーではないが、子ども達が安全に過ごせるように目が行き届いている。	・バリアフリーまでは行きませんが、安全かつ使いやすい環境になるように工夫をしています。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1		1	・大きな地震があった時、建物の耐震が十分か不安。	・古くなっている建物ではあるため、心配をかけないよう毎月の点検を引き続きしていきます。		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19				・職員の方が子どもの特性を踏まえた上でフォローしてくれている。	・引き続き努めます。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17			2	・これまでに特に相違やずれを感じたことはない。	・次年度よりHPに支援プログラムを公表しますので、ご確認ください。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19				・子どもの様子や親の考えをしっかりと見聞きし作成してくれている。	・引き続き努めます。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18			1	・親が気づいていないような課題まですくい取ってくれてどうすれば本人にとってよりよくなっていくか向き合ってくれているように感じる。	・引き続き努めます。		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18			1	・作成者と職員の間で十分なコミュニケーションをとった上で練られていると思う。	・作成した計画をもとに保護者との話し合いも大事にしていきます。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16			3	・家で取り組むことが難しいことを経験させてもらっている。 ・プールや暑い日の公園遊びが続くと体力的に少し心配もある。	・子どもに体力等に気を付けながら活動にあたります。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	2		5	・子どもとの交流はないが地域の方とはある。	・幼・保との交流はありませんが地域の中の公園での地域の方との交流を引き続き大事にしています。		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19				・十分な説明の機会や時間をとってくれたのでいつも納得して通わせている。	・引き続き努めます。		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19				・文章だけでなくその後も口頭で達成状況を教えてもらい、リアルタイムで現状を理解できていると思う。	・引き続き努めます。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	2	1	1	・療育の現場経験をされた職員の方に接し方を相談し、対応を教わることが多い。	・ペアトレ、ペアプロのような専門的なことはできていませんが、都度、事業所内で相談等に対応していきます。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	17	2			・毎回、写真付きで活動内容や子どもとのやりとりなど詳しく書いて下さるのでとても分かりやすい。	・職員の質を高めながら、より詳細にわかりやすく伝えられるように努めます。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19				・発達相談も行われていて、その際に困っていることをじっくり聞いてもらい解決のヒントをもらっている。	・引き続き努めます。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19				・これ以上ないくらい親身に対応して頂いている。	・引き続き努めます。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	1		1	・定期的に家族で楽しめるイベントを行って頂いている。その際、保護者同士が話しやすいように企画を考えて頂きありがたい。	・行事の中で交流がもてるように今後も工夫を凝らしながら、みんなが楽しめる環境を創れるように努めます。		
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19				・相談したことをすぐに実行して頂きスタッフさんの間でも共有がしっかりとされている。 ・日々の相談事に対しても連絡帳などで迅速に対応してくれる。	・引き続き努めます。			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18			1	・連絡帳によりその日あった出来事や本人の様子を詳しく伝えてくれるので子どもの現状を把握しやすい。	・一方的にならないように、一緒に悩みあえるそんな場になるように努めます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	1			・まめに情報発信してくれているので療育先に対し安心感を抱いている。	・引き続き努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19				・充分、プライバシーの保護に気を付けて頂いていると思う。	・引き続き努めます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18			1	・マニュアルがあるのか見たことがないので不明。 ・緊急時対応マニュアル、出勤時の遅延一覧などを配布してくれたので、概も迷いなく判断しやすい。	・よりわかりやすく周知できるように努めています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19				・定期的実施されている。LINEでの報告もあり安心。	・引き続き努めます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19				・子どもの行動パターンをよく熟知されていると思う。その上での安全対策が充分なされていると日々感じる。	・引き続き努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19				・ささいな怪我一つでも活動中での状況をしっかり説明されるので、とてもありがたい。	・引き続き努めます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19				・子どもが心から安心して通うことができているのは先生方のおかげだと思う。	・安心して通える環境になるように引き続き努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	1			・マイペースで思いが伝わらなかつたであろうという表情の日が時折ある。	・子どもの思いをくみ取り、周りに伝えていけるそんな関わりを大事にしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	1			・本人がどう過ごしているか保育参観などあれば見学してみたかった。	・日々の様子が見れる機会をつくっていききたいと思います。