（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	子育てサポートどんぐり

公表日　R8　年　2　月　27　日

利用児童数　19　　回収数　16

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	3			・スペースは広いとは言えないが、子どもが楽しめるように工夫されている。 ・体を動かす活動などは、もう少し広いスペースでできるといいなあと感じます。	限られたスペースでも上手く活用していけるように、室内での活動内容を工夫したり、近隣の公園などを利用して体を思いっきり動かしたりと工夫していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16				・一人一人の子どもにちゃんと目配りし、安全も確保してくれています。 ・手厚い支援を受けており、適切だと思います。 ・今の人数でも頑張っている姿が見られるので、とても適切だと思いました。	引き続き努めます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12		1	3	・少し古いので、地震の時など心配ですが、工夫し清潔にされていると思います。 ・バリアフリーはないが、わかりやすく整理されている。	建物も年数が経ってますので、定期的な点検を引き続き行っていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	1			・清潔であり、整理整頓されていると感じます。 ・心地よい空間を作られていると思います。	引き続き努めます。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16				・言葉が不安な子には言葉を、行動が不安な子には行動を一つ一つ、その子に寄り添って、毎日、一緒に教えてくれます。 ・子どもの成長や特性に合わせて対応してくれている。	引き続き努めます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	15			1	・公表している支援内容通りで、何一つ嘘のない、親の思いを裏切らない、本当にありのままの姿を先生方一人一人が、どーんと受け止めてくれる場所です。	引き続き努めます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16				・子どもの思いをくみとり、親の考えも考慮して作成してくださっています。	引き続き努めます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15			1	・親にとって分かりやすい表現で、子どもは今、これが苦手なんだなと分かりやすく計画、支援内容が立てられていると思います。	引き続き努めます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16				・とても行われていると思います。	引き続き努めます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13			3	・色々な場所に連れて行って下さり、こんなことも体験させてくれるの!?とワクワクすることをしてくれます。 ・季節や家でするには難しい活動を工夫して考えてくれている。	引き続き、子ども達が楽しみながら参加出来るように工夫していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	2		6	・子どもとの交流はないが、地域の方々との交流はある。	地域の子どもとの交流はなかなかありませんが、地域の方々との交流を引き続き大切にしていきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15			1	・分かりやすい説明だと思います。	引き続き努めます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16				・説明もあり、分かりやすい。	引き続き努めます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	3		1	・ペアレントトレーニングはないが、情報交換できるような場のセッティングはある。	引き続き、行事を通しての情報提供、交流の場を作りながら、相談等には、その都度対応していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16				・連絡帳で、日々の様子を共有しています。 ・毎回、連絡ノートに1日の様子の写真を貼ってくれて、一枚一枚コメントを書いてくれて、文章は手書きで書いて下さる連絡ノートはわが家のアルバムです。	引き続き努めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16				・面談が定期的にあります。	引き続き努めます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16				・子どもに合わせて対応して下さり、親子共々大変感謝しています。	引き続き努めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13			3	・家族で参加できる交流会を開催して下さり、交流の機会があります。きょうだいも毎回楽しんで参加しています。 ・家ではなかなかハードルが高いと思ってしまう体験を家族全員で参加できるイベントを考えて下さり、保護者、他児との交流を作ってくれます。	引き続き、行事などを通して、子どもだけでなくご家族で交流出来る機会を設けて行けるようにします。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15			1	・相談した内容がスタッフの方、全体へしっかり共有されて迅速に支援へ移行してくれている。	引き続き努めます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16				・通う子どもだけではなく、家族全員のことを想ってくれているなぁと感じます。	引き続き努めます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	1		1	・定期的な通信も先生方がどんな想いや考えを持っているのか、子ども達との向き合い方、先生方の人となりも分かり、毎回、読むのが楽しみな通信を発信してくれます。	引き続き努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16				・十分に配慮されております。	引き続き努めます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14			2	・訓練等もきちんと実施され、その様子も教えて下さり、必要な時には、子どもに分かりやすいマニュアルも持たせてくれます。	引き続き努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15			1	・訓練の日は、訓練完了の連絡をいただいています。 ・子どもが参加した訓練は、LINE@で共有してくれるので分かりやすいです。	引き続き、定期的な訓練を行い、その旨を保護者の方へLINE@や通信でお知らせしていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	16				・とても行われている。	引き続き努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16				・小さな怪我でも連絡帳や電話で丁寧に説明してくださいます。 ・連絡帳で状況を記入してくれているので分かりやすいです。 ・すぐにご連絡いただき、対応してもらいました。	引き続き努めます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	16				・登園するとすぐにスタッフさんへ寄っていき、いい表情をしている。	引き続き努めます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16				・毎回とても楽しみにしています。 ・利用日でない日はとても残念がります。安心できる・大好きな場所なんだなぁと感じています。	引き続き努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16				・親も子もとても大好きな事業所です。 ・わが子を通わせて思うことは、療育を必要とする子は、みんなどんぐり集合！って思っています。	引き続き、子どもも保護者も安心して利用出来るように努めていきます。